

Reklamacie zaúčtované transakce platební kartou

Payment card accounted transaction complaint

Držitel platební karty / Cardholder

Jméno a příjmení:
Name and surname

Číslo karty:
Card number

Platnost karty:
Card expiration

Číslo účtu, ke kterému je karta vydána:
Account number

Údaje o reklamované transakci / Complained transaction details

Údaje o reklamované transakci:
Complained transaction details

Datum uskutečněné transakce:
Date of transaction:

Místo uskutečněné transakce (název obchodního místa):
Place of transaction:

Částka reklamované transakce v původní měně transakce:
Amount of transaction in original currency:

Částka reklamované transakce v Kč (údaj na výpisu):
Amount of transaction in CZK (from account statement)

Důvod reklamace / Dispute description

Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl ani nedal svolení k jejímu provedení.
(I declare that I have not made neither authorized this transaction.)

Prohlašuji, že reklamovaná transakce byla zaúčtována vícekrát a nedal jsem souhlas k opakovanému zaúčtování.
(I declare that the disputed transaction has been charge multiple times and I have not authorized multiple charges.)

Za uvedenou transakci jsem platil v hotovosti. Viz příložený doklad.
(I have paid for the transaction in cash.)

Nikdy jsem neobdržel zboží, službu, hotovost v hodnotě, která mi byla naúčtována.
(I have never received the goods, service or cash in the amount that was charged to my account.)

Částka na dokladu o transakci byla změněna z

na

Prohlašuji, že jsem měl rezervované ubytování v daném hotelu, ale zrušil jsem jej.
(I declare I had a reservation at the hotel, but I cancelled it.)

Datum
(Date)

Číslo zrušení
(Number of cancellation)

Prohlašuji, že jsem nikdy nebyl v tomto hotelu, ani jsem tam neměl rezervaci.
(I declare I have never been in this hotel, nor I have reserved a room there.)

Jiné důvody či podrobnosti k reklamované transakci.
(Other reasons or details regarding the disputed transactions.)

Prohlašuji, že moje platební karta nebyla odcizena ani ztracena.
(I confirm that my payment card has never been lost or stolen.)

Příložené doklady k reklamaci / Complained transaction details

Místo a datum:
Place and date

Podpis držitele karty:
Cardholder signature