

Obchodní podmínky /

AXA Bank Europe, se sídlem Boulevard du Souverain 25, 1170 Brusel, Belgické království zapsaná do rejstříku společností v Bruselu pod číslem 0404476835 jednající prostřednictvím své pobočky AXA Bank Europe, organizační složka se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 289 24 410 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 68070 (dále jen „Banka“)

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Bankou a Klientem nebo Žadatelem při poskytování Bankovních služeb. Obchodní podmínky vydala Banka v souladu s ustanovením § 273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí Smlouvy. Součástí Obchodních podmínek jsou Produktové podmínky a Technické podmínky.

V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy, Obchodních podmínek a Produktových podmínek mají přednost ustanovení dokumentů v pořadí Smlouva, Produktové podmínky a Obchodní podmínky.

Pokud Obchodní podmínky, Produktové podmínky nebo Smlouva odkazují na právní předpisy a v těchto předpisech dojde ke změně, budou se Banka i Klient řídit aktualizovaným právním předpisem.

II. Pojmy

2.1. Pojmy s velkým počátečním písmenem v těchto Obchodních podmínkách, včetně Produktových podmínek, mají následující významy:

Banka – AXA Bank Europe, se sídlem Boulevard du Souverain 25, 1170 Brusel, Belgie zapsaná do rejstříku společností v Bruselu pod číslem 0404476835 jednající prostřednictvím své pobočky AXA Bank Europe, organizační složka se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 289 24 410 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 68070.

Bankovní poplatky – poplatky za Bankovní služby stanovené podle Ceníku, platného v době poskytnutí Bankovní služby.

Bankovní služby – veškeré bankovní obchody, služby a produkty retailového bankovníctví poskytované Bankou, včetně platebních služeb, jakož i další služby poskytované Bankou, včetně zařazení Klienta do pojištění pro případ smrti úrazem.

CBFA – belgická Komise pro bankovníctví, finance a pojišťovnictví (La Commission bancaire, financière et des assurances, se sídlem Congresstraat/Rue du Congrès 12-14, B 1000 Brussels, Belgie.

Ceník – ceník vydaný Bankou a uveřejněný na Internetové stránce Banky, obsahující ceny příslušných Bankovních služeb.

ČNB – Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, orgán vykonávající dohled v oblasti platebního styku v České republice ve smyslu Zákona o platebním styku.

Debetní zůstatek – záporný zůstatek peněžních prostředků na Účtu.

Doba dostupnosti Služby – doba dostupnosti služeb Banky prostřednictvím Internetového bankovníctví a Telefonického bankovníctví uvedená na Internetových stránkách Banky.

Internetová stránka Banky – www.axa.cz, popřípadě jiná internetová stránka sdělená Klientovi v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

Internetové bankovníctví – aplikace pro udělování Příkazů a Pokynů prostřednictvím internetové sítě, provádění dalších úkonů a získávání informací, umožněných funkcionalitami aplikace, a to způsobem a za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

Klient – zletilá fyzická osoba s daňovým domicilem v České republice, se kterou Banka uzavřela Smlouvu, nebo která jinak využívá Bankovní služby poskytované Bankou.

Klientský servis – služba telefonické, elektronické či jiné komunikace Banky s Klientem, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na Internetové stránce Banky.

Kontaktní linka – telefonické kontaktní centrum Banky pro komunikaci s Klientem prostřednictvím telefonní sítě.

Korespondenční adresa Banky – kontaktní adresa Banky uvedená na Internetových stránkách Banky.

Obchodní podmínky – všeobecné obchodní podmínky, které vydala Banka v souladu s ustanovením § 273 Obchodního zákoníku upravující právní vztahy mezi Bankou a Klientem nebo Žadatelem při poskytování Bankovních služeb.

Obchodní zákoník – zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

Osobní údaje – veškeré osobní údaje Žadatele nebo Klienta, včetně rodného čísla a veškerých údajů o smluvním vztahu mezi Klientem a Bankou, jakož i veškeré další informace týkající se Žadatele nebo Klienta, které Banka získá od Žadatele, Klienta nebo třetích osob před zahájením nebo v průběhu obchodního vztahu.

Personalizované bezpečnostní prvky – jsou prvky sloužící k zabezpečení přístupu k Účtu Klienta a k jiným službám Banky a které jsou blíže specifikované v Technických podmínkách.

Platební karta – debetní platební karta k Účtu vydaná Bankou.

Podmínky pro platební karty – produktové obchodní podmínky pro držitele platebních karet, které upravují vydávání a užívání Platebních karet Banky.

Podmínky pro pojištění – produktové podmínky pro držitele pojištění pro případ smrti následkem úrazu, které upravují podmínky Banky pro zařazení Klienta do tohoto pojištění.

Podmínky pro účty – produktové podmínky pro držitele účtu od AXA Bank, které upravují podmínky Banky pro vedení Účtů.

Pokyn – úkon Klienta vůči Bance související s poskytováním Bankovních služeb, zejména úkon směřující ke změně Smlouvy, zřízení či zrušení Účtu, změně Parametrů účtu, vydání Platební karty nebo zařazení do pojištění podle Podmínek pojištění, udělený v souladu s těmito Obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami. Pojem Pokyn nezahrnuje pro účely těchto Obchodních podmínek pojem Příkaz.

Poradce – osoba, která na základě smluvního vztahu s Bankou nebo jinou osobou ze Skupiny AXA vykonává činnosti zajišťující provoz v rámci předmětu podnikání Banky, zejména nabízí nebo propaguje Bankovní služby nebo uskutečňuje úkony směřující k uzavření Smlouvy.

Produktové podmínky – obchodní podmínky vydané Bankou pro vybrané Bankovní služby, kterými jsou Podmínky pro platební karty, Podmínky pro pojištění a Podmínky pro účty.

Provozní doba – provozní doba Banky stanovená Bankou a oznámená na Internetové stránce Banky.

Průkaz totožnosti – platný průkaz totožnosti vydaný státním orgánem, z něhož lze ověřit identifikační údaje Klienta, tj. zejména jméno a příjmení, případně všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, státní občanství, podobu Klienta a případně další identifikační údaje.

Příkaz – úkon Klienta směřující k nakládání s peněžními prostředky na Účtu, udělený v souladu s těmito Obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami s využitím Personalizovaných bezpečnostních prvků, včetně opakujících se plateb ve formě trvalých příkazů.

Skupina AXA – osoby, jejichž aktuální seznam je uveřejněn na Internetové stránce Banky.

Smlouva – smlouva o poskytování Bankovních služeb uzavřená mezi Klientem a Bankou.

Spolupracující osoby – osoby, které jsou na základě smluvního vztahu oprávněny vykonávat činnosti zajišťující provoz v rámci předmětu podnikání Banky, a jejichž seznam je uveden na Internetové stránce Banky.

Technické podmínky – provozní a technické podmínky Banky ve vztahu k jednotlivým Bankovním službám.

Telefonické bankovníctví – telefonní systém pro udělování Příkazů a Pokynů, provádění dalších úkonů a získávání informací prostřednictvím telefonní sítě, včetně automatické hlasové služby (z anglického Interactive Voice Response – „IVR“).

Registrovaný účet – účet vedený na jméno Klienta u kterékoliv úvěrové instituce v České republice, s výjimkou Banky, ve smyslu Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Účet – bankovní účet zřízený a vedený na základě Smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

Vyšší moc – jakákoli událost, která je mimo kontrolu Banky, zejména nepokoje, války nebo přírodní pohromy.

Zákon o finančním arbitrovi – zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o ochraně osobních údajů – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o platebním styku – zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Žadatel – osoba, která projevila zájem o uzavření Smlouvy s Bankou, zejména podáním žádosti o otevření Účtu.

Žádost – formulář obsahující údaje o Žadateli požadované Bankou pro účely jednání o uzavření Smlouvy.

- 2.2. Odkazy na články v textu těchto Obchodních podmínek jsou odkazy na články Obchodních podmínek, není-li výslovně uvedeno jinak. Pokud z textové souvislosti nevyplývá jinak, vztahují se definice uvedené v těchto Obchodních podmínkách obdobně na jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

III. Smlouva

- 3.1. Banka poskytuje Bankovní služby na základě Smlouvy. Banka má právo odmítnout Žádost, resp. návrh Smlouvy podepsaný Žadatelem, a to i bez důvodu.
- (a) prostřednictvím Kontaktní linky,
(b) prostřednictvím Internetové stránky Banky,
- 3.2. Jednání o uzavření Smlouvy může být vedeno některým z následujících způsobů:
- (c) prostřednictvím Poradce.

3.3. Smlouva mezi Klientem a Bankou se stává platnou a účinnou okamžikem, kdy budou splněny všechny následující podmínky:

- (a) Žadatel Bance:
 - i. prostřednictvím Internetové stránky Banky doručí řádně vyplněnou Žádost, a to kliknutím na příslušnou položku internetové aplikace; nebo
 - ii. řádně nahlásí všechny potřebné údaje o své osobě pracovníkovi Kontaktní linky; nebo
 - iii. řádně nahlásí všechny potřebné údaje o Žadateli prostřednictvím Poradce.
- (b) dojde k úspěšnému zkontrolování všech předvyplněných údajů na formuláři Smlouvy zaslaném Žadateli;
- (c) Žadatel vlastnoručně podepíše jedno vyhotovení předvyplněného formuláře Smlouvy, a doručí takto vlastnoručně podepsaný návrh Smlouvy na Korespondenční adresu Banky uvedenou na Internetových stránkách Banky;
- (d) dojde k doručení kopií dvou Průkazů totožnosti Žadatele Bance, z nichž alespoň jeden bude obsahovat údaj o trvalém bydlišti Žadatele, kopie dokladu potvrzujícího existenci Registrovaného účtu a dalších dokladů, které Banka vyžaduje, na adresu Banky uvedenou v zápatí Smlouvy nebo řádné a přesné ověření totožnosti Žadatele podle Průkazu totožnosti a vyznačení této skutečnosti na řádně vyplněné Žádosti a potvrzení této skutečnosti vlastnoručním podpisem Poradce. Kopii dokladu potvrzujícího existenci Registrovaného účtu se rozumí výpis z Registrovaného účtu, který splňuje náležitosti výpisu z účtu vyžadované Bankou a není starší 3 měsíců;
- (e) nebudou existovat důvody pro odmítnutí návrhu Smlouvy Bankou a následné akceptace Smlouvy ze strany Banky Klientovi, a to spolu s dalšími dokumenty a případně společně s oznámením čísla Účtu, na který musí být připsána první platba bezhotovostním převodem

z Registrovaného účtu podle následujícího odstavce 3.4; a

- (f) Banka Klientovi doručí zástupcem banky řádně podepsanou Smlouvu.

3.4. Rozvazovací podmínkou Smlouvy je, aby na první Účet zřízený pro Klienta dle Smlouvy byla ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne uzavření Smlouvy připsána první platba bezhotovostním převodem z Registrovaného účtu; marným uplynutím této lhůty dojde bez dalšího k zániku Smlouvy. Připsání první platby bezhotovostním převodem z Registrovaného účtu na první Účet zřízený pro Klienta dle Smlouvy je odkládací podmínkou pro povinnost Banky poskytovat Klientovi Bankovní služby s výjimkou povinnosti zřídit první Účet pro Klienta dle Smlouvy.

3.5. Banka je oprávněna uchovávat originály i kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů poskytnutých Klientem či Žadatelem.

3.6. Klient souhlasí s využitím telefonní hlasové komunikace pro komunikaci s Bankou.

3.7. Podpisem Smlouvy Klient souhlasí s uzavřením Smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a se započítáním plnění dle Smlouvy od počátku její účinnosti.

IV. Internetové bankovníctví a Telefonické bankovníctví

4.1. Přístup k Internetovému bankovníctví a Telefonickému bankovníctví Banky Klient získá po splnění všech podmínek uzavření Smlouvy podle čl. 3.3 Obchodních podmínek a po připsání první platby bezhotovostním převodem z Registrovaného účtu na první Účet zřízený pro Klienta dle Smlouvy podle čl. 3.4 Obchodních podmínek, a to prostřednictvím Personalizovaných Bezpečnostních Prvků, které zašle Banka Klientovi pro účely aktivace Internetového bankovníctví a Telefonického bankovníctví.

4.2. Klient je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření k tomu, aby Personalizované bezpečnostní prvky nemohly být zneužity třetími osobami.

4.3. Podmínkou používání Internetového bankovníctví Banky ze strany Klienta je

přístup k počítači připojenému na internet a vyhovění minimálním systémovým požadavkům uvedeným v Technických podmínkách.

- 4.4. Podmínkou používání Telefonického bankovní Banky ze strany Klienta je dispozice s telefonním přístrojem aktivovaným v síti libovolného mobilního operátora v České republice.
- 4.5. Přístup k Internetovému bankovní a Telefonickému bankovní Banky je zajištěn jak v Provozní době Banky, tak i mimo tuto dobu, přičemž s výjimkou technických přestávek, které budou oznámeny předem Bankou, je přístup k Internetovému bankovní a k Telefonickému bankovní zajištěn v Době dostupnosti služby, jak je tato uvedena na Internetových stránkách Banky.

V. Bankovní tajemství a Osobní údaje

- 5.1. Veškeré informace vztahující se k obchodnímu vztahu mezi Klientem a Bankou, včetně informací o Klientovi poskytovaných Bankovních službách, bankovních operacích Klienta a zůstatcích na Účtech, podléhají bankovnímu tajemství, a to i po ukončení obchodního vztahu.
- 5.2. Klient bere na vědomí, že poskytnutí Osobních údajů a souhlasu s jejich zpracováním ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů Bance je dobrovolné, avšak ze strany Banky je jejich poskytnutí podmínkou uzavření Smlouvy a pokračování smluvního vztahu. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů se považuje za výpověď Smlouvy ze strany Klienta.
- 5.3. Údaje podléhající bankovnímu tajemství a Osobní údaje Klienta může Banka poskytnout třetí osobě nebo zveřejnit pouze v souladu s platnými právními předpisy nebo s předchozím souhlasem Klienta.
- 5.4. Klient podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby Banka po dobu trvání Smlouvy a následně po dobu, kterou jí ukládají platné právní předpisy, nejméně však po dobu 10 let po jejím zániku jako správce podle Zákona o ochraně osobních údajů zpracovávala Osobní údaje Klienta, a to s využitím výpočetní techniky pro následující účely:

- (a) sjednání, uzavření a plnění Smlouvy,
- (b) hodnocení bonity a důvěryhodnosti Klienta,
- (c) ochrana životně důležitých zájmů Klienta,
- (d) oprávněné zveřejňování Osobních údajů,
- (e) ochrana práv Banky, pro účely výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly Banky,
- (f) výpočet provize Poradce,
- (g) archivování prováděné na základě zákona; a
- (h) pokud Klient Bance nesdělil, že nesouhlasí, tak i za účelem propagace a marketingu, včetně zjišťování spokojenosti Klienta s Bankovními službami, a zasílání obchodních sdělení Banky a dalších osob ze Skupiny AXA prostřednictvím elektronické pošty ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

5.5. Klient dále souhlasí s tím, aby Banka předávala Osobní údaje a údaje týkající se Klienta a podléhající bankovnímu tajemství, osobám ze Skupiny AXA a Spolupracujícím osobám a aby byly těmito osobami používány pro účely uvedené v odstavci 5.4 těchto Obchodních podmínek.

5.6. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Banka zaznamenala jakoukoliv komunikaci mezi Klientem a Bankou prostřednictvím technických prostředků, včetně nahrávání hovorů provedených prostřednictvím Kontaktní linky a Telefonického bankovní.

VI. Bankovní poplatky

6.1. Za poskytované Bankovní služby Banka účtuje Klientovi poplatky stanovené podle Ceníku a za podmínek v něm uvedených. Na změny Ceníku Banky se uplatní postup pro změny Obchodních podmínek, stanovený v článku XVI. těchto Obchodních podmínek.

6.2. V případě vzniku Debetního zůstatku na Účtu Banka účtuje Klientovi poplatky stanovené dle Ceníku a za podmínek v něm

uvedených. Tím není dotčeno právo Banky účtovat Klientovi úroky podle Sankční sazby, jak je uvedeno v Podmínkách pro účty.

- 6.3. Klient souhlasí s tím, aby Banka odepsala částku k úhradě Bankovních poplatků přímo z Účtu Klienta.
- 6.4. Zúčtování Bankovních poplatků Banka provede i v případě, že tím na Účtu vznikne Debetní zůstatek, aniž by tím byly dotčeny jakékoli důsledky vyplývající pro Klienta ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

VII. Pořadí splacení pohledávek a započtení

- 7.1. Závazky Klienta vůči Bance budou hrazeny v následujícím pořadí (i) Bankovní poplatky, (ii) úroky, (iii) jistina dluhu, (iv) náhrada škody a bezdůvodné obohacení, (v) jiný závazek. Je-li Klient povinen splnit Bance několik závazků stejného druhu, započte se nejprve závazek nejdříve splatný.
- 7.2. Banka je oprávněna kdykoliv jednostranně započíst své pohledávky vůči Klientovi proti jakékoli pohledávce Klienta bez ohledu na jejich splatnost, měnu či právní důvod. Ustanovení § 361, § 362 a § 363 Obchodního zákoníku se pro takové započtení ze strany Banky vylučuje.
- 7.3. Dlužník není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku, kterou má vůči Bance.

VIII. Identifikace Klienta

- 8.1. Klient je povinen před poskytnutím Bankovní služby a kdykoli na požádání Banky prokázat svou totožnost pomocí Průkazu totožnosti nebo prostřednictvím Personalizovaných bezpečnostních prvků a poskytnout Bance informace a doklady, které je Banka povinna získávat podle příslušných právních předpisů.

IX. Součinnost Klienta

- 9.1. Klient je povinen bez zbytečného odkladu Bance oznámit prostřednictvím Kontaktní linky nebo Internetového Bankovníctví veškeré změny, které mají nebo mohou mít vliv na poskytování Bankovních služeb, tedy zejména údajů uvedených v Žádosti, ve Smlouvě nebo se Smlouvou souvisejících

dokumentech a/nebo jinak předaných Klientem Bance. S výjimkou uvedenou v článku 9.2 níže a pokud se Banka s Klientem výslovně nedohodne jinak, jsou změny vůči Bance účinné po uplynutí lhůty pěti pracovních dnů od okamžiku, kdy Banka obdrží příslušné oznámení. Na žádost Banky učiněnou po obdržení oznámení Klienta o změně je Klient povinen změnu doložit příslušnými doklady, přičemž až do doby doložení těchto dokladů není Banka povinna brát zřetel k oznámeným změnám.

- 9.2. Klient je dále povinen Bance bez zbytečného odkladu oznámit prostřednictvím Kontaktní linky ztrátu nebo odcizení Průkazu totožnosti a ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Personalizovaných bezpečnostních prvků pro přístup k Internetovému bankovníctví nebo Telefonickému bankovníctví a jakoukoli skutečnost, která by mohla Bance způsobit ztrátu nebo škodu nebo by mohla vést v souvislosti s Bankovními službami k bezdůvodnému obohacení Klienta nebo jiných osob.
- 9.3. Klient je povinen dodržovat formu a náležitosti Příkazů a Pokynů a podmínky pro jejich přijetí v rozsahu stanoveném Bankou v Obchodních podmínkách, Produktových podmínkách a Technických podmínkách. Klient je povinen zajistit, aby veškeré Příkazy a Pokyny byly srozumitelné a jednoznačné a obsahovaly správné a úplné údaje. Změny, potvrzení nebo opakování Příkazů a Pokynů musí být jako takové výslovně označeny.
- 9.4. Klient je povinen zkontrolovat správnost a úplnost všech informací od Banky o poskytnutých Bankovních službách a oznámit Bance neprodleně jakoukoli chybu při provádění Příkazů. Jestliže Klient neoznámí Bance své námitky k jakékoli Bankovní službě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od zpřístupnění informace o ní Klientovi, považují se poskytnuté informace za odsouhlasené Klientem.
- 9.5. Klient musí zkontrolovat správnost zůstatku na Účtu k poslednímu dni předchozího roku do 31. ledna následujícího roku a v této lhůtě uplatnit případné námitky.

X. Odpovědnost Banky a limity

- 10.1. Banka neodpovídá za ztrátu či škodu způsobenou jako důsledek přerušení činnosti Banky v důsledku Vyšší moci. Banka dále neodpovídá za škodu nebo ztrátu vzniklou nečinností Banky nebo jiným neplněním na straně Banky, která je způsobena jednáním samotného Klienta nebo nedostatečnou součinností Klienta s Bankou, včetně nedodržování těchto Obchodních podmínek.
- 10.2. Maximální výše vkladu jednoho Klienta a limity prováděných platebních transakcí jsou stanoveny příslušnými Produktovými podmínkami.

XI. Zmocnění

- 11.1. Klient je oprávněn výslovně zmocnit třetí osobu ke změně nebo ukončení Smlouvy, přičemž plná moc musí mít písemnou formu a podpis Klienta musí být úředně ověřen. Banka má právo odmítnout přijetí zmocnění, pokud vzniknou pochybnosti o jeho řádném udělení.
- 11.2. Zmocnění zaniká nejpozději:
- (a) odvoláním ze strany Klienta, a to okamžikem kdy Klient tuto skutečnost oznámí Bance,
 - (b) výpovědí ze strany zmocněnce, a to okamžikem, kdy Klient tuto skutečnost oznámí Bance,
 - (c) okamžikem zániku Smlouvy,
 - (d) provedením úkonu, na který bylo zmocnění omezeno,
 - (e) smrtí Klienta, a to okamžikem, kdy se o ní Banka prokazatelným způsobem dozví.
- 11.3. Klient je povinen neprodleně Banku informovat o vypovězení a/nebo odvolání zmocnění a o omezeních právní způsobilosti Klienta nebo jeho zmocněnce.
- 11.4. Klient uhradí Bance veškerou škodu, která jí vznikne tím, že Banka bez zavinění na své straně není plně informována o vypovězení a/nebo odvolání zmocnění a/nebo o omezeních právní způsobilosti Klienta nebo jeho zmocněnce.

XII. Komunikace

- 12.1. Klient komunikuje s Bankou některým z následujících prostředků:
- (a) Prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýra na Korespondenční adresu Banky uvedenou na Internetové stránce a není-li uvedena, pak na adresu sídla Banky.
 - (b) Telefonicky prostřednictvím Kontaktní linky.
 - (c) Elektronickou poštou prostřednictvím elektronické kontaktní adresy Banky uvedené na Internetové stránce.
 - (d) Zasláním zpráv v rámci aplikace Internetového bankovníctví.
- 12.2. Banka komunikuje s Klientem dle své volby některým z následujících prostředků:
- (a) Prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýra na kontaktní adresu Klienta posledně sdělenou Bance ze strany Klienta.
 - (b) Telefonicky prostřednictvím kontaktního telefonního čísla Klienta posledně sděleného Bance ze strany Klienta.
 - (c) Elektronickou poštou prostřednictvím elektronické kontaktní adresy Klienta posledně sdělené Bance ze strany Klienta.
 - (d) Zasláním zpráv do elektronického úložiště Klienta v rámci aplikace Internetového bankovníctví.
- 12.3. Vzhledem k tomu, že Banka Klientovi vždy bezplatně zřídí službu Internetového bankovníctví, dohodly se obě smluvní strany na tom, že důležité informace, zprávy a upozornění včetně informace o změnách Obchodních podmínek může Banka zasílat Klientovi i do elektronického úložiště Klienta v aplikaci Internetového bankovníctví. Je odpovědností Klienta, aby elektronické úložiště v rámci aplikace Internetového bankovníctví pravidelně kontroloval, a aby se tímto způsobem seznamoval s Bankou zaslánými informacemi.

- 12.4. Sdělení doručovaná Klientovi prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýra se považují za doručena okamžikem převzetí a v případě, že je převzetí odmítnuto nebo není možné sdělení doručit, okamžikem, kdy se zásilka vrátí Bance. Sdělení učiněná telefonicky, elektronickou poštou nebo zasláním zprávy do elektronického úložiště Klienta v rámci aplikace Internetového bankovníctví Banky se považují za doručena okamžikem jejich úspěšného odeslání Klientovi.
- 12.5. Sdělení doručovaná Bance prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýra se považují za doručena okamžikem převzetí. Sdělení doručovaná telefonicky a elektronickou poštou se považují za doručena okamžikem jejich úspěšného přijetí Bankou.
- 12.6. Pokud Banka nebo Klient zjistí jakékoliv nedostatky nebo poškození doručovaného sdělení, Pokynu či Příkazu, jsou povinni o tom neprodleně informovat druhou stranu.
- 12.7. Sdělení Banky určená pro všechny Klienty mohou být doručena jejich zpřístupněním na Internetové stránce.
- 12.8. Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku zpoždění, vad přenosu nebo chyb způsobených použitím poštovních, telefonních nebo jiných telekomunikačních prostředků, pokud nebyly způsobeny Bankou.
- 13.4. Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Datem uzavření Smlouvy je datum doručení jednoho vyhotovení smlouvy podepsaného Bankou Klientovi. V případě, že Klient využije své možnosti odstoupit od Smlouvy, je Banka oprávněna po Klientovi požadovat úhradu Bankovních poplatků za služby poskytnuté po dobu trvání Smlouvy, přičemž výše těchto Bankovních poplatků bude stanovena v souladu s aktuálním Ceníkem. Klient může vykonat své právo na odstoupení od Smlouvy, pokud ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy zašle Bance doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy oznámení o odstoupení.
- 13.5. Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Klienta, včetně případu, pokud existuje vážný důvod, pro který Banka nemůže pokračovat ve smluvním vztahu s Klientem, zejména pokud Klient učiní vůči Bance nepravdivá nebo nesprávná prohlášení.
- 13.6. Ukončením Smlouvy se stávají pohledávky Banky vůči Klientovi okamžitě splatnými. Klient je povinen vrátit Bance nejpozději v den zániku Smlouvy vydané Platební karty s výjimkou případů odstoupení Banky od Smlouvy, kdy lhůta pro vrácení činí 7 pracovních dnů od doručení oznámení Banky o odstoupení. V případě odstoupení Klienta od Smlouvy je Klient povinen vrátit Bance vydané Platební karty zároveň s doručením oznámení o odstoupení.

XIII. Ukončení Smlouvy

- 13.1. Klient může Smlouvu kdykoliv vypovědět písemným oznámením Bance. Výpověď je účinná 14 dnů po doručení výpovědi Bance s podmínkou, že všechny závazky Klienta vůči Bance jsou vyrovnány.
- 13.2. Banka je oprávněna Smlouvu kdykoliv vypovědět písemným oznámením Klientovi s výpovědní lhůtou 2 měsíce ode dne doručení oznámení Klientovi.
- 13.3. Pokyn Klienta k ukončení poslední Bankovní služby, poskytované dle Smlouvy Bankou Klientovi, se považuje za výpověď Smlouvy ze strany Klienta.

- 13.7. O ukončení smluvního vztahu zašle Banka písemné potvrzení na kontaktní adresu Klienta posledně sdělenou Bance ze strany Klienta.

XIV. Úmrtí Klienta

- 14.1. V případě úmrtí Klienta Smlouva nezaniká a Banka pokračuje v přijímání peněžních prostředků na Účet a platbách z Účtu na základě příkazů zadaných Klientem, s výjimkou plateb, u kterých Klient stanovil, že po jeho smrti nemají pokračovat. Pohledávky Klienta ze Smlouvy budou předmětem dědického řízení.

XV. Pojištění vkladů

- 15.1. Banka je účastníkem belgického systému ochrany vkladů (DU FONDS DE PROTECTION DES DÉPÔTS ET DES INSTRUMENTS FINANCIERS) (dále jen „Fond“). Dle tohoto systému jsou vklady klientů chráněny až do výše 100 000 eur a ochrana se vztahuje na vklady na účtu denominované v eurech nebo v národní měně členského státu EU, tj. i na vklady v českých korunách. Detailní informace jsou k dispozici přímo na internetových stránkách Fondu www.beschermingsfonds.be, případně může klient kontaktovat Fond přímo na adrese B-1000 Brussels, de Berlaimaontlaan 14, Belgické království.

XVI. Změny Obchodních podmínek, Produktových podmínek a Technických podmínek

- 16.1. Banka je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat Obchodní podmínky z důvodu plnění zákonem stanovených povinností Banky, zejména povinnosti obezřetného výkonu činnosti Banky, z důvodu vývoje a změn právních předpisů, jakož i z důvodu zvyšování kvality a vývoje nových Bankovních služeb a vývoje obchodní politiky Banky.
- 16.2. Změnu Obchodních podmínek a/nebo Produktových podmínek je Banka povinna uveřejnit na Internetové stránce Banky a oznámit Klientovi prostřednictvím zprávy zaslané do elektronického úložiště Klienta v aplikaci Internetového bankovníctví, a to nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud Klient ve lhůtě od doručení oznámení o změně Obchodních podmínek a/nebo Produktových podmínek změnu v této lhůtě neodmítne písemným vlastnoručně podepsaným oznámením doručeným Bance, platí, že Klient souhlasí se změnami Obchodních podmínek a/nebo Produktových podmínek. Odmítnutí návrhu na změnu ze strany Klienta se považuje za výpověď Smlouvy ze strany Klienta.
- 16.3. Banka je oprávněna jednostranně měnit Technické podmínky. Změnu Technických podmínek je Banka povinna uveřejnit na Internetové stránce Banky a oznámit ji Klientovi prostřednictvím zprávy zaslané do elektronického úložiště Klienta v aplikaci Internetového bankovníctví.

- 16.4. Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení měnit úrokové sazby a směnné kurzy používané při platebních transakcích, které jsou založeny na změně referenčních sazeb nebo kurzů. Tyto změny budou Bankou zpřístupněny Klientovi na Internetové stránce Banky bez zbytečného odkladu poté, kdy je Banka začne uplatňovat. Změny úrokových sazeb nebo směnných kurzů, které jsou pro Klienta příznivější, mohou být uplatněny i bez oznámení.

XVII. Reklamace

- 17.1. V případě nesouhlasu s postupem Banky při poskytování Bankovních služeb je Klient nebo Žadatel oprávněn obrátit se postupem uvedeným v Reklamačním řádu Banky na Klientský servis Banky, jehož kontaktní údaje jsou k dispozici na Internetové stránce.

XVIII. Rozhodné právo

- 18.1. Právní vztahy mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky. Právní řád České republiky je také základem pro vytvoření vztahu mezi Bankou a Klientem, popřípadě Žadatelem před uzavřením smlouvy.

XIX. Řešení sporů

- 19.1. V případě stížnosti vyplývající z porušení povinností ze Smlouvy ze strany Banky má Klient možnost obrátit se prostřednictvím e-mailu, dopisu či telefonicky, a to postupem uvedeným v Reklamačním řádu Banky, na Klientský servis Banky, jehož kontaktní údaje jsou k dispozici na Internetové stránce.
- 19.2. V případě nesouhlasu s postupem Banky ohledně vyřízení stížnosti se Klient může obrátit na kterýkoliv z příslušných orgánů dohledu, tj. ČNB nebo CBFA.
- 19.3. V případě sporů vyplývajících z provádění platebních transakcí a/nebo souvisejících s vydáváním a užíváním elektronických platebních prostředků, do výše stanovené Zákonem o finančním arbitrovi je Klient oprávněn obrátit se na finančního arbitra
- 19.4. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány příslušnými českými soudy.

XX. Jazyk

- 20.1. Smlouva, Obchodní podmínky, Produktové podmínky a Technické podmínky jsou závazné v české jazykové verzi, dokumenty v ostatních jazycích mají pouze informativní charakter. 3
- 20.2. Pokud Smlouva nestanoví výslovně jinak, bude komunikace mezi Bankou a Klientem probíhat v českém jazyce.

XXI. Platnost a účinnost

- 21.1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. listopadu 2009.

Technické podmínky:

1. Tyto technické podmínky upravují provozní a technické podmínky Banky ve vztahu k jednotlivým Bankovním službám.
2. Pojmy s velkým počátečním písmenem definované v Obchodních podmínkách mají stejný význam v těchto Technických podmínkách.

Podmínky pro využívání služeb Internetového bankovníctví:

Software a hardware:

Pro využívání služeb banky prostřednictvím aplikace Internetového bankovníctví je třeba osobní počítač třídy PC vybavený doporučeným operačním systémem a internetovým prohlížečem, jak jsou uvedeny níže.

Podporovaný operační systém	Podporovaný internetový prohlížeč
MS Windows XP a vyšší	Internet Explorer 6 a vyšší Firefox 2.0 a vyšší Safari 3.0 a vyšší Opera 9.0 a vyšší Google Chrome 1.0 a vyšší Netscape 7.0 a vyšší
MacOS X 10.4 (Tiger) a vyšší	Safari 3.0 a vyšší Firefox 2.0 a vyšší Internet Explorer 5.0 a vyšší

Zabezpečení:

Přístup do aplikace Internetového bankovníctví je podmíněn správným zadáním Personalizovaných bezpečnostních prvků Klientem.

Personalizovanými bezpečnostními prvky v případě aplikace Internetového bankovníctví jsou:

- Uživatelské číslo Klienta;
- Heslo; a
- v případě platebních transakcí i Jednorázový autorizační kód zasílaný Klientovi ve formě SMS zprávy na číslo mobilního telefonu, které si Klient zvolil ke komunikaci s Bankou.

Uživatelské číslo Klienta bude Klientovi sděleno písemně poštou po uzavření Smlouvy.

Při prvním přihlášení do aplikace Internetového bankovníctví bude Klientovi zasláno jednorázové heslo na číslo mobilního telefonu, které si Klient zvolil pro účely komunikace s Bankou. Klient je následně vyzván k zadání svého vlastního Hesla, které bude pro přihlášení do aplikace Internetového bankovníctví nadále používat. Heslo se musí skládat z minimálně osmi a maximálně patnácti alfanumerických a nealfanumerických znaků, v jejichž kombinaci nesmí být obsaženy více, než dva stejné znaky anebo více než dva znaky po sobě následující. Heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno, jedno malé písmeno a jedno číslo.

V zájmu bezpečnosti se doporučuje, aby Klient Heslo nepoužíval mimo aplikaci Internetového bankovníctví a aby Heslo měnil nejméně 1x za 6 měsíců a kdykoliv pokud bude mít pochybnosti o tom, zda nemohlo dojít k prozrazení či zneužití jím zvoleného Hesla. Pokud klient 5x opakovaně špatně zadá Heslo, přístup do Internetové bankovníctví bude uzamčen.

V případě, že Klient zapomene svoje heslo, přihlásí se na internetových stránkách banky: www.axa.cz a v sekci vstup do banky klikne na položku „Zapomněli jste heslo?“. Následně bude Klientovi zasláno jednorázové heslo na číslo mobilního telefonu, které si Klient zvolil pro účely komunikace s Bankou a bude vyzván k zadání nového Hesla.

Podmínky pro využívání služeb Telefonického bankovníctví:

Personalizovanými bezpečnostními prvky v případě Telefonického bankovníctví jsou:

- číslo mobilního telefonu, které si Klient zvolí pro komunikaci s bankou;
- jméno a příjmení Klienta;
- uživatelské číslo Klienta; a
- číslo účtu Klienta

Pokud však Klient bude ke komunikaci prostřednictvím Telefonického bankovníctví využívat jiného telefonního čísla než čísla mobilního telefonu zvoleného pro komunikaci s Bankou (či pokud toto číslo nebude při hovoru zobrazeno) bude mezi Personalizované bezpečnostními prvky Klienta patřit dle volby Banky ještě kterákoliv z následujících informací:

- Rodné číslo Klienta; nebo
- Číslo občanského průkazu Klienta; nebo
- Číslo cestovního pasu Klienta.

Veškeré transakce či změny Klientských dat a informací budou dále ověřovány formou zpětného volání na číslo mobilního telefonu, které si Klient zvolil ke komunikaci s Bankou.

Zpětné volání bude probíhat v rámci Doby dostupnosti Služby Telefonického bankovníctví, avšak s výjimkou transakcí, jejichž výše přesahuje částku 2.700.000,- Kč, kdy bude zpětné volání probíhat jen v rámci Provozní doby Banky.

V zájmu vlastní bezpečnosti doporučujeme Klientům uchovávat neveřejné informace sloužící jako Personalizované bezpečnostní prvky mimo dosah třetích osob a nahlásit Bance bezodkladně ztrátu mobilního telefonu, který si Klient zvolil ke komunikaci s Bankou.

Tyto Technické podmínky jsou platné a účinné od 1. listopadu 2009