

Produktové podmínky pro držitele platebních karet VISA Electron /

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto produktové podmínky pro držitele platebních karet VISA Electron vydaných AXA Bank (dále jen „**Podmínky pro platební karty**“) jsou jako Produktové podmínky součástí Obchodních podmínek **AXA Bank Europe**, se sídlem Boulevard du Souverain 25, 1170 Brusel, Belgické království zapsaná do rejstříku společností v Bruselu pod číslem 0404476835 jednající prostřednictvím své pobočky **AXA Bank Europe, organizační složka** se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 289 24 410 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 68070.

1.2. Pojmy s velkým počátečním písmenem definované v Obchodních podmínkách mají stejný význam v těchto Podmínkách pro platební karty a dále:

Karetní transakce – znamená provádění bezhotovostních plateb a výběrů hotovosti prostřednictvím Platební karty.

PIN – osobní identifikační číslo používané při Karetních transakcích.

Platební karta – znamená platební karta VISA Electron vydaná jako elektronický platební prostředek k Účtu.

1.3. Tyto Podmínky pro platební karty upravují vzájemná práva a povinnosti Banky a Klienta ve vztahu k vydávání a užívání Platebních karet.

II. Vydání Platební karty

2.1. Klient může požádat Banku o vydání Platební karty v rámci Žádosti nebo kdykoli po dobu platnosti Smlouvy formou Pokynu potvrzeného Bankou zaslaném Klientovi. Právním základem pro vydání Platební karty je Smlouva.

2.2. Klient může ke všem svým Účtům požádat pouze o jednu Platební kartu.

2.3. Platební karta je vlastnictvím Banky a na Klienta přechází pouze právo jejího používání. Na vydání Platební karty není právní nárok. Platební karta je vydána zásadně na jméno Klienta a je nepřenosná.

2.4. Ke každé Platební kartě je systémem automaticky vygenerován a přidělen PIN. Klient obdrží Platební kartu a PIN prostřednictvím oddělených listovních zásilek. Klient je povinen při převzetí zásilek zkontrolovat neporušenost zásilky s Platební kartou i zásilky s PIN. V případě zjištění jakéhokoli poškození zásilky je Klient povinen se bez zbytečných odkladů obrátit na Banku. Banka následně vydá Klientovi jinou Platební kartu, včetně jiného PIN. Platební karta bude Klientovi zaslána pouze,

pokud zůstatek na jeho Účtu dosáhne alespoň jednorázově výše minimálně 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých).

2.5. Pokud Klient nepřeveze zásilku s Platební Kartou nebo s PIN nebo není možné mu tyto zásilky doručit, Banka Platební kartu a případně i zásilku s PIN znehodnotí. Banka je oprávněna zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním a znehodnocením Karty na vrub Účtu.

2.6. Klient je před prvním použitím Platební karty povinen ji aktivovat. Aktivace Platební karty probíhá prostřednictvím Kontaktní linky. Bližší informace o průběhu aktivace Platební karty obdrží Klient v listovní zásilce s Platební kartou.

2.7. Platební karta je platná do data, které je na ní uvedeno, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. Banka vydá Klientovi automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Platební karty, pokud se Klient nerozhodne platnost Platební karty neprodloužit. V případě požadavku na zrušení automatického vydání nové Platební karty je Klient povinen tuto skutečnost oznámit Bance, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skonče-

ním platnosti původní Platební karty. Pokud bude oznámení o tom, že Klient nemá zájem o vydání nové Karty, doručeno Bance po uplynutí výše uvedené lhůty, je Banka oprávněna požadovat po Klientovi náklady na vyrobenou Kartu. Tyto náklady budou zúčtovány na vrub Účtu.

- 2.8. Za vystavení Platební karty je Banka oprávněna účtovat Klientovi poplatek podle Ceníku.
- 2.9. Banka je oprávněna vyžádat si další informace o Klientovi, a to i z jiných zdrojů. Banka může požadavek Klienta zamítnout. V případě takového zamítnutí Banka informuje Klienta, důvody zamítnutí nemusí být Klientovi sděleny.

III. Užívání Platební karty

- 3.1. Klient je povinen zabránit prozrazení PIN. Zakazuje se poznamenávat si PIN na Platební kartu nebo jakýkoliv jiný předmět, který Klient nosí společně s Platební kartou. Klient není oprávněn sdělovat PIN žádným třetím osobám. Klient dbá na to, aby PIN nebyl prozrazen při jeho zadávání. Ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platební karty je Klient povinen neprodleně oznámit Bance, a to prostřednictvím Kontaktní linky.
- 3.2. Klient je oprávněn k užívání Platební karty v České republice i zahraničí k platbám za nákup zboží a služeb a k výběru finančních prostředků v hotovosti z peněžních automatů (ATM) a v pobočkách bank a směnárnách označených odpovídajícími symboly VISA. Klient odpovídá za to, že Platební karta nesmí být použita ke Karetním transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení Karetní transakce.
- 3.3. Použití Platební karty pro platby přes Internet je možné pouze na základě žádosti Klienta o rozšíření takové funkčnosti Platební karty a pouze u obchodníků, kteří platbu kartou VISA Electron umožňují. Žádost podává Klient prostřednictvím Kontaktní linky.
- 3.4. Oprávnění k užívání Platební karty při Karetní transakci prokazuje Klient zadáním PIN na klávesnici peněžního automatu (ATM) nebo na elektronickém platebním terminálu v provozně, kde dochází k nákupu zboží nebo služeb ze strany Klienta. Pokud taková provozovna nedisponuje zařízením na kontrolu PIN, je Klient povinen prokázat se podpisem na pokladním dokladu. Tento podpis musí souhlasit s podpisovým vzorem uvedeným na Platební kartě. Při použití Platební karty v provozně, kde dochází k nákupu zboží nebo služeb ze strany Klienta, je tato provozovna oprávněna

vyžádat si autorizaci k provedení požadované Karetní transakce a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas Banky nebo jí pověřené organizace. Při výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárn s použitím Platební karty je Klient povinen předložit společně s Platební kartou i průkaz totožnosti.

- 3.5. Klient je oprávněn provádět Karetní transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku na Účtu.
- 3.6. Na základě nahlášení ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití Platební karty provede Banka její trvalou blokadu.
- 3.7. Banka je oprávněna Platební kartu zablokovat, a to především z bezpečnostních důvodů. Banka bude o zablokování Platební karty a jeho důvodech informovat Klienta předem, nebo, není-li to možné, okamžitě po jejím zablokování. Banka Platební kartu znovu aktivuje nebo vydá Klientovi novou Platební kartu.
- 3.8. Je-li při Karetní transakci zadáno chybné PIN více než třikrát, je Platební karta automaticky dočasně zablokována. Funkčnost Platební karty se obnoví prvním dnem, kdy Klientovi vznikne nárok na čerpání nového limitu k Platební kartě. V případě, že Klient zapomene PIN, je oprávněn Banku prostřednictvím Kontaktní linky nebo na základě písemné žádosti požádat o opětovné vygenerování původního PIN.
- 3.9. Finanční limity k Platební kartě stanovuje Banka. Klient je oprávněn požádat Banku prostřednictvím Kontaktní linky o změnu nastavení výše limitů. Do doby, než dojde k nastavení nových finančních limitů k Platební kartě, se uplatní finanční limity nastavené Bankou při vydání Platební karty.
- 3.10. Klient je povinen chránit Platební kartu před mechanickým poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na čipu nebo v magnetickém proužku na Platební kartě.
- 3.11. Klient neprodleně, jakmile je zjistí, ohlásí Bance následující skutečnosti:
 - (a) Zadržení Platební karty bankomatem;
 - (b) Ztráta nebo odcizení Platební karty;
 - (c) Karetní transakce, k jejichž provedení nedal příkaz;
 - (d) Chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení Účtu, k němuž je Platební karta vydána.
- 3.12. Za užívání Platební karty je Banka oprávněna účtovat Klientovi poplatek podle Ceníku.

IV. Zúčtování a reklamace

- 4.1. Karetní transakce a poplatky jsou účtovány na vrub příslušného Účtu, a to okamžitě po zpracování transakcí v clearingů platebních karet, nebo, ve výjimečných případech, na konci kalendářního měsíce.
- 4.2. Karetní transakce realizované v jiné měně než je měna Účtu, na vrub kterého jsou zúčtovány, jsou přepočítávány kurzem kartové asociace VISA dostupným na internetových stránkách této asociace www.visaeurope.com, aktuálního v době zpracování Karetní transakce.
- 4.3. Karetní transakce může Klient reklamovat u Banky. Klient podá reklamaci písemně prostřednictvím faxu nebo e-mailu na formuláři uveřejněném na Internetové stránce Banky. Klient k vyplněnému formuláři zároveň přiloží všechny jemu dostupné dokumenty související s reklamovanou Karetní transakcí (kopie výpisu z Účtu, vyjádření Klienta o nesouhlasu s Karetní transakcí ve formě čestného prohlášení, kopie účtenek apod.). Pokud je reklamovaná Karetní transakce uznána, je částka reklamované Platební transakce připsána neprodleně zpět na Účet Klienta.
- 4.4. Klient je povinen uplatnit reklamační nárok do 45 kalendářních dnů od doručení informace o zúčtování ve smyslu článku 5.5. Reklamační lhůta se řídí platnými lhůtami pro reklamační řízení mezinárodních karetních asociací. Klient doplní na výzvu Banky informace nebo dokumenty související s reklamovanou Platební transakcí nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení takové výzvy. Banka informuje Klienta o stavu a průběhu vyřízení jeho reklamačního nároku do 30 kalendářních dnů od doručení reklamace Bance.
- 4.5. Pozdní zaúčtování není důvodem k reklamaci.
- 4.6. Jestliže Klient v souladu s těmito Podmínkami pro platební karty reklamoval chybnou Karetní transakci nebo se domáhal u Banky jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

V. Povinnosti Banky

- 5.1. Banka nesděljuje PIN jiné osobě než Klientovi.
- 5.2. Banka zajistí, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující Klientovi ohlásit ztrátu,

zneužití nebo odcizení Platební karty nebo PIN, a to 24 hodin denně.

- 5.3. Banka je povinna po ohlášení skutečností podle článku 5.2. těchto Podmínek pro platební karty podniknout veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Platební karty, a to i v případě, že se Klient dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání.
- 5.4. Banka je povinna uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání Karetní transakce a opravu chyb, a to po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.
- 5.5. Banka podává Klientovi elektronickými prostředky srozumitelnou formou informace týkající se Karetních transakcí provedených prostřednictvím Platební karty, které obsahují alespoň:
 - (a) Údaje umožňující Klientovi identifikovat Karetní transakci a, případně-li to v úvahu, též informace o příjemci, u nějž nebo s nímž transakce proběhla;
 - (b) Výši částky účtované k tíži Klienta v měně, v níž je s Klientem účtováno, a případně-li to v úvahu, též v cizí měně; a
 - (c) Výši poplatků účtovaných v souladu s Ceníkem za jednotlivé druhy Karetních transakcí.
- 5.6. Ustanovením tohoto článku V. nejsou dotčeny jiné povinnosti Banky stanovené obecně závaznými právními předpisy.

VI. Odpovědnost Banky

- 6.1. Banka odpovídá Klientovi za provádění Karetních Transakcí v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Zákonem o platebním styku.
- 6.2. Banka neodpovídá za odmítnutí Platební transakce či neposkytnutí služeb ze strany provozovny, ve které dochází k nákupu zboží nebo služeb prostřednictvím Platební karty a za případné škody způsobené Klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu Banky.

VII. Maximální výše vkladu a limity prováděných platebních transakcí

- 7.1. Klient nese ztrátu z neautorizované Karetní transakce provedené Platební kartou:
 - (a) Do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena:
 - i. použitím ztracené nebo odcizené Platební karty; nebo

- ii. zneužitím Platební karty v případě, že Klient nezajistil ochranu jejich personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména PIN.
- (b) V plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v § 101 Zákona o platebním styku.
- 7.2. Ustanovení článku 7.1. se nepoužije, pokud Klient nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Klient oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Platební karty, nebo Banka nezajistila, aby Klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platební karty. Tím nejsou dotčeny další případné

povinnosti vyplývající pro Klienta z obecně závazných právních předpisů.

VIII. Trvání smluvního vztahu ohledně Platební karty

- 8.1. Vedle případů stanovených obecně závaznými právními předpisy trvání smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem ve vztahu k vedení a užívání konkrétní Platební karty končí:
- (a) Ukončením Smlouvy;
 - (b) Ukončením platnosti Platební karty;
 - (c) Znehodnocením Platební karty.

IX. Platnost a účinnosti

- 9.1. Tyto Produktové podmínky pro držitele Platebních karet VISA Electron jsou platné a účinné od 1. února 2010.